

## STELLENAUSSCHREIBUNG

Das **Klinikum Landau-Südliche Weinstraße** verfügt über insgesamt 399 Planbetten. Das medizinische Spektrum des Klinikums umfasst die Abteilungen Allgemein- und Viszeralchirurgie, Unfall-, Hand- und orthopädische Chirurgie, Innere Medizin mit Gastroenterologie, Diabetologie, Hepatologie, Kardiologie, Stroke Unit, Pneumologie, Palliativ- und Altersmedizin, Endokrinologie, Konservative Orthopädie, Anästhesie und Intensivmedizin, HNO-Heilkunde, Urologie. Das Klinikum verfügt über Versorgungsschwerpunkte in den Bereichen Gastroenterologie, Geriatrie, Kardiologie (24-Stunden Bereitschaftsdienst des Herzkatheterlabors), Palliativmedizin, Stroke Unit (Regionale Schlaganfallereinheit), Viszeralchirurgie und ist Diabetologisches Zentrum und Lokales Traumazentrum. Jährlich werden im Klinikum Landau-Südliche Weinstraße ca. 15.000 stationäre und ca. 32.000 ambulante Patienten behandelt.

Für unsere **Klinik Landau** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

**Mitarbeitende (m/w/d)**  
für die  
**Zentrale Auskunftsstelle (ZAS)**  
in **Voll- oder Teilzeit.**

Sie arbeiten, zunächst befristet für ein Jahr, im 3-Schicht-System, einschließlich Wochenend- und Nachtdienst.

### Ihre Tätigkeiten und Aufgabengebiet:

- Erster Ansprechpartner für unsere Patienten, deren Angehörigen und Besucher
- Organisatorische und administrative Aufgaben sowie allgemeine Verwaltungsaufgaben (bspw. Kassenführung, Ausgangspost)
- Entgegennahme und Vermittlung interner und externer Telefonate
- Patientenauskunft mittels Krankenhaus-Informationssystem
- Kenntnis und Einhaltung des Alarm- und Einsatzplanes und der dazugehörigen Verfahrensanweisungen für das Verhalten in besonderen Situationen

### Wir wünschen uns von Ihnen:

- vorteilhaft ist Berufserfahrung in einem vergleichbaren Bereich wie zum Beispiel Hotel-/Service- und/oder im medizinischem Bereich
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Empathie im Umgang mit Patienten, Angehörigen, Besuchern und Mitarbeitern
- Teamfähigkeit und hohe soziale Kompetenz
- Gute Kommunikationsfähigkeiten sowie ein verbindliches, freundliches Auftreten

**E-Mail** mail@klinikum-ld-suew.de

**Telefon** 0 63 41 / 908 - 0

**Telefax** 0 63 41 / 908 - 2519

**Anschrift** Klinikum Landau - Südliche Weinstraße GmbH  
Bodelschwinghstraße 11, 76829 Landau in der Pfalz

Geschäftsführer Dr. Guido Gehendges

Aufsichtsratsvorsitzende Lena Dürphold

Amtsgericht Landau-HRB 2514

Bankverbindung Sparkasse Südpfalz in Landau

IBAN: DE34 5485 0010 0000 1013 03 • BIC: SOLADES1SUW

**Wir bieten Ihnen:**

- Eine selbstständige Tätigkeit in einem interessanten, vielseitigen und verantwortungsvollen Aufgabengebiet
- Ein sehr erfahrenes und motiviertes Team
- Eine strukturierte Einarbeitung mit Unterstützung durch erfahrene Mitarbeitende
- Attraktive Vergütung nach TVöD verbunden mit Vorteilen und Zusatzangeboten eines öffentlichen Arbeitgebers inkl. betrieblicher Altersversorgung

**Für Rückfragen** steht Ihnen gerne Herr Erik Herrmann, Kaufmännischer Direktor, unter Telefon 06341 / 908-2502 oder unter [erik.herrmann@klinikum-ld-suew.de](mailto:erik.herrmann@klinikum-ld-suew.de) zur Verfügung.

Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen richten Sie bitte an

[bewerbung@klinikum-ld-suew.de](mailto:bewerbung@klinikum-ld-suew.de)

oder per Post an:

**Klinikum Landau-Südliche Weinstraße GmbH**  
**Personalabteilung • Bodelschwingstraße 11 • 76829 Landau in der Pfalz**