

Sie liegen uns am Herzen!

Klinikum Landau-SÜW



Was wir tun, tun wir mit Begeisterung.

Das **Klinikum Landau-Südliche Weinstraße** verfügt über insgesamt 399 Planbetten. Das medizinische Spektrum des Klinikums umfasst die Abteilungen Allgemein- und Viszeralchirurgie, Unfall-, Hand- und orthopädische Chirurgie, Innere Medizin mit Gastroenterologie, Diabetologie, Hepatologie, Kardiologie, Stroke Unit, Pneumologie, Palliativ- und Altersmedizin, Endokrinologie, Konservative Orthopädie, Anästhesie und Intensivmedizin, HNO-Heilkunde, Urologie. Das Klinikum verfügt über Versorgungsschwerpunkte in den Bereichen Gastroenterologie, Geriatrie, Kardiologie (24-Stunden Bereitschaftsdienst des Herzkatheterlabors), Palliativmedizin, Stroke Unit (Regionale Schlaganfallereinheit), Viszeralchirurgie und ist Diabetologisches Zentrum und Lokales Traumazentrum. Jährlich werden im Klinikum Landau-Südliche Weinstraße ca. 15.000 stationäre und ca. 32.000 ambulante Patienten behandelt. Das Klinikum Landau-Südliche Weinstraße ist KTQ® zertifiziert.

Für unsere **Klinik Landau** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

Mitarbeitende (m/w/d) für die Zentrale Auskunftsstelle (ZAS)

in Teilzeit. Zunächst befristet für ein Jahr.

Sie arbeiten im 2-Schicht-System, einschließlich Wochenend- und Nachtdienst.

Ihre Tätigkeiten und Aufgabengebiet:

- Erste*r Ansprechpartner*in sein für unsere Patienten, deren Angehörigen und Besucher
- Organisatorische und administrative Aufgaben sowie allgemeine Verwaltungsaufgaben (bspw. Kassenführung, Ausgangspost)
- Entgegennahme und Vermittlung interner und externer Telefonate
- Patientenauskunft mittels Krankenhaus-Informationssystem
- Kenntnis über und Einhaltung des Alarm- und Einsatzplanes und der dazugehörigen Verfahrensanweisungen für das Verhalten in besonderen Situationen

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Vorteilhaft ist Berufserfahrung in einem vergleichbaren Bereich wie zum Beispiel Hotel-/Service- und/oder im medizinischem Bereich
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Empathie im Umgang mit Patienten, Angehörigen, Besuchern und Mitarbeitern
- Teamfähigkeit und hohe soziale Kompetenz
- Gute Kommunikationsfähigkeiten sowie ein verbindliches, freundliches Auftreten

Wir bieten Ihnen:

- Eine selbstständige Tätigkeit in einem teamorientierten und zukunftsicheren Umfeld
- Ein sehr erfahrenes und motiviertes Team
- Eine strukturierte Einarbeitung mit Unterstützung durch einen erfahrenen Mitarbeitenden
- Attraktive Vergütung nach TVöD verbunden mit Vorteilen und Zusatzangeboten eines öffentlichen Arbeitgebers inklusive betrieblicher Altersversorgung

Wir freuen uns auf Sie!

Unser Angebot spricht Sie an? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit den üblichen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@klinikum-ld-suew.de oder postalisch an:

Klinikum Landau-Südliche Weinstraße GmbH

Personalabteilung • Bodelschwinghstraße 11 • 76829 Landau in der Pfalz

www.klinikum-ld-suew.de

